

CONDIZIONI GENERALI PER L'AFFITTO DELLA VILLA AD USO ESCLUSIVO

PRENOTAZIONE E MODALITÀ DI PAGAMENTO

Il Cliente può contattarci telefonicamente o via e-mail per informarsi circa la disponibilità della villa. In caso di disponibilità, il Cliente deve comunicare l'intenzione o no di prenotare, così provvederemo a bloccare la casa presso le agenzie con cui lavoriamo per 5 giorni e manderemo al Cliente le coordinate bancarie per il pagamento. Al momento della prenotazione è richiesto un anticipo del 40% del totale del soggiorno, da pagare entro 5 giorni dalla conferma dell'intenzione di prenotare. La prenotazione non sarà valida fino al ricevimento del pagamento. Dopo 5 giorni, in mancanza di pagamento, la casa non sarà più considerata prenotata. Una volta effettuato il pagamento si prega il Cliente di inviare tramite mail copia della ricevuta.

Il saldo del restante 60% sarà effettuato 50 giorni prima dell'arrivo. Sia l'anticipo che il saldo saranno effettuati tramite bonifico bancario.

Per prenotazioni fatte a meno di 50 giorni dall'inizio della locazione, il Cliente è tenuto a pagare subito l'intero importo.

I pagamenti per le prenotazioni e gli eventuali rimborsi saranno regolati ed accettati solo ed esclusivamente con valuta in EURO.

VOUCHER

La comunicazione del numero degli ospiti, specificando il numero di bambini ed eventuali necessità particolari (e.g. culla), deve essere effettuata al momento della prenotazione. È possibile aggiungere in seguito ulteriori persone, nei limiti della massima capienza della struttura (18 + 1). Al ricevimento del saldo saranno inviati al Cliente la ricevuta di pagamento e il Voucher, nel quale sarà indicato l'itinerario per raggiungere la struttura, l'indirizzo e numero di telefono della stessa. Il Voucher è valido esclusivamente per il totale di persone in esso riportato, essendo vietato presentarsi in numero superiore a quello indicato. L'inosservanza di tali clausole, darà diritto al proprietario dell'immobile di rifiutare l'accesso al Cliente nell'unità abitativa locata. Nel caso che tale inosservanza si verificasse durante il soggiorno, il proprietario potrà richiedere l'immediato allontanamento con perdita da parte del cliente delle cifre già versate.

PREZZI

I prezzi comprendono biancheria da letto/bagno/cucina con cambio settimanale, acqua, elettricità, gas, wi-fi illimitato e culla per bambini.

Pulizie finali (15 euro a persona), letto aggiuntivo (100 euro), riscaldamento e legna per il fuoco non sono inclusi e devono essere pagati in loco in contanti.

ORARI DI ARRIVO E PARTENZA:

L'orario di arrivo dovrà essere dalle ore 16 alle ore 18, essendo comunque possibile accordarsi su differenti orari. Nel caso in cui nel giorno previsto per l'arrivo, il Cliente abbia dei ritardi sull'orario di ricevimento, è obbligato a telefonare al numero indicato sul voucher avvisando del proprio ritardo.

L'appartamento dovrà essere liberato entro le ore 10 del giorno di partenza.

Al momento dell'arrivo tutti gli ospiti devono consegnare al responsabile un documento di riconoscimento valido per la registrazione.

DEPOSITO CAUZIONALE:

Il cliente deve versare al proprietario, al momento del ritiro della chiave, il deposito cauzionale di 500 Euro (non si accettano assegni). Il proprietario potrà rifiutare l'ingresso all'alloggio al cliente che non abbia versato il deposito cauzionale. Detto deposito sarà restituito alla sua partenza previa deduzione degli eventuali danni causati nell'alloggio e delle eventuali spese supplementari non comprese nel prezzo di locazione. Il cliente è in ogni caso responsabile nei confronti del proprietario per eventuali danni causati all'alloggio superiori all'importo del deposito cauzionale.

PULIZIA DELLA CASA

All'arrivo il Cliente troverà la proprietà pulita e funzionante.

Il Cliente è tenuto a lasciare la casa in buone condizioni igieniche e a non spostare mobili e suppellettili. È vietato lasciare rifiuti dentro o fuori dalla casa alla partenza.

GIARDINAGGIO

Il proprietario e il giardiniere hanno libero accesso alla proprietà, anche durante il periodo di soggiorno del Cliente, per la manutenzione del giardino e per la pulizia della piscina. All'arrivo il Cliente verrà informata dei giorni e orari di manutenzione e servizi vari. PREGO NOTARE CHE ALL'INTERNO DELLA PROPRIETA' RISIEDE IL CUSTODE.

CONDIZIONI DI ANNULLAMENTO:

Il Cliente che disdice la prenotazione è tenuto a pagare le seguenti sanzioni:

-40% del prezzo di locazione (pari all'acconto pagato al momento della conferma della prenotazione) se l'annullamento è comunicato fino a 50 giorni prima della data di inizio del soggiorno;

-60% del prezzo di locazione se l'annullamento è comunicato tra il 49° e il 30° giorno prima della data di inizio del soggiorno;

-80% del prezzo di locazione se l'annullamento è comunicato tra il 29° e il 15° giorno prima della data di inizio del soggiorno;

-100% del prezzo di locazione se l'annullamento è comunicato tra il 14° giorno e la data di inizio del soggiorno oppure se il cliente non si presenta nella struttura il giorno dell'arrivo.

RECLAMI:

In caso di reclami, il Cliente è pregato di prendere immediatamente contatto telefonico con il responsabile della struttura al numero indicato nel Voucher, concedendo il tempo necessario per cercare di risolvere l'eventuale problema. Le contestazioni vanno confermate per iscritto (via posta/fax/e-mail (info@relaisvilladeangelis.it)) entro 48 ore dall'arrivo. In difetto della comunicazione scritta di cui sopra, i clienti che abbandoneranno il loro alloggio prima della data prevista, perderanno ogni diritto ad un eventuale rimborso del prezzo di affitto. Ogni contestazione presentata dopo la fine del soggiorno non verrà presa in considerazione.